

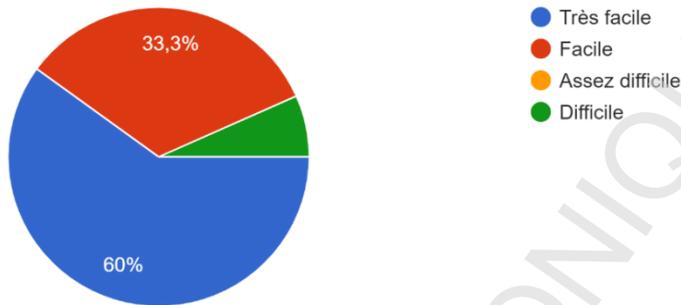


**Objectif : Connaitre le niveau de satisfaction suite à la mise en place du Catalogue de prélèvement informatisé**

La diffusion de l'enquête a eu lieu du 13/11/2023 au 03/12/2023, elle s'est déroulée par un interrogatoire par mail envoyé aux cadres des services soins (lien Google form).  
Nous avons pu obtenir 45 réponses (*contre 12 en 2021*)

La recherche d'un examen fait au laboratoire sur le catalogue est-elle ?

45 réponses



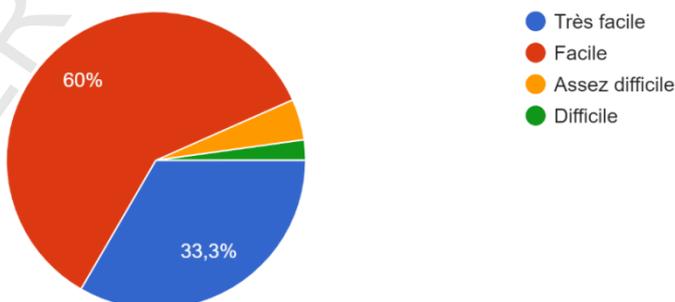
La recherche d'un examen non fait au laboratoire sur le catalogue est-elle ?

45 réponses



Le téléchargement des formulaires nécessaires est-il ?

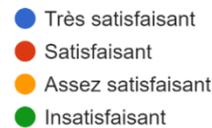
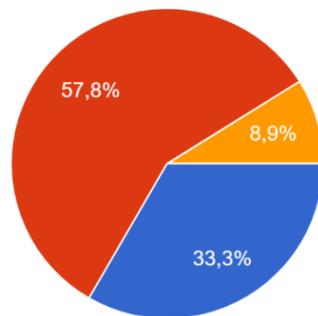
45 réponses





Quel est votre niveau de satisfaction de l'accueil téléphonique pour les renseignements concernant les prélèvements?

45 réponses



### Réflexions ou suggestions apportées

- Merci de ce nouvel outil
- Aucune, c'est parfait
- Pour l'accueil tél, je n'ai mis que satisfaisant, car tout le personnel est très aimable sauf une qui ne sait jamais répondre
- Le téléchargement des formulaires est facile mais nos imprimantes ne fonctionnent pas !!!!  
*Pour la gestion des imprimantes, nous vous invitons à vous retourner vers le service informatique. Nous sommes désolés, mais nous avons les mêmes problèmes au laboratoire et n'avons aucun pouvoir sur ce fait.*
- Je connaissais ce logiciel déjà dans un autre hôpital
- Je ne sais pas ce qu'est un formulaire ?????? alors j'ai mis facile :)  
*Un formulaire est un document à télécharger, à remplir et à faire parvenir au laboratoire.*
- Le personnel du labo dit avoir le même logiciel pour la consultation et que nous pouvons le faire nous-même directement. Est-ce vrai? *Vrai*
- Je ne me rappelle pas que ce catalogue nous ait été présenté par conséquent il est resté inutilisé par mes soins. L'équipe du laboratoire a toujours su répondre à mes demandes par téléphone même si en effet parfois il leur faut du temps  
*L'information a été diffusée par mail en date du 30/08/2023 à l'ensemble des cadres et des médecins (cf page suivante), vous pouvez toujours contacter le laboratoire en cas de difficulté.*
- C'est vraiment mieux qu'avant, plus moderne avec l'accès internet
- La disparition des bilans envoyés puis réapparition devient de plus en plus fréquente.
- Disparition de prélèvements (avis de recherche quotidien)  
*Nous ne comprenons pas ce que signifie « disparition de bilans ». Si vous êtes gênés, contactez-nous au laboratoire pour que nous puissions voir à quoi cela correspond, et apporter une réponse à vos problèmes*
- Juste parfait
- Toujours à répondre à nos attentes. Merci

### Conclusion générale :

**Le catalogue des examens informatisé semble satisfaire à l'ensemble du personnel des services de soins (environ 90%).**

**Pour les personnes ayant répondu « difficile ou assez difficile », nous vous invitons à nous joindre pour répondre à vos questions et vous apporter notre aide**



De : LE COSTOVEC David  
 Envoyé : mercredi 30 août 2023 13:23  
 À : [RB] LISTE DES MEDICINS <[R]LISTEDESMEDECINS@ulb.groupe.fr> ; [RB] LISTE DES CADRES <[R]LISTEDESCADRES@ulb.groupe.fr>  
 Objet : Catalogue de prélèvement

Bonjour,

Depuis le début de l'année, le catalogue de prélèvement du service de biologie est accessible sur l'ensemble des postes de l'hôpital via cette icône :



Sur la page principale, vous trouverez dans les documents en ligne, la fiche d'utilisation du catalogue ainsi que différentes informations utiles.

N'hésitez pas à contacter le laboratoire si vous avez des questions sur son utilisation.

Cordialement

**Le Costovec David-Alexandre**